**Umowa nr OKI.Z-5.2431.5.2025**

Zawarta w dniu **\_\_\_\_\_2025 r.** w Kielcach pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad,**w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

**- Piotr Krampikowski** – Dyrektor

**- Marcin Niewadził** – Z-ca Dyrektora

Oddziału GDDKiA w Kielcach ul. Paderewskiego 43/45, kod pocztowy 25 – 950 Kielce,   
(w dalszej treści umowy zwaną „**Zamawiającym**”)

oraz

**zwanym dalej Wykonawcą**

**……………………………………………………….**

§ 1

Przedmiotem umowy jest:

**Opieka serwisowa oraz nadzór administracyjny nad całością infrastruktury serwerowej i sieciowej w Oddziale GDDKiA w Kielcach** w zakresie określonym w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i w ofercie Wykonawcy - załącznik nr 2 do umowy.

§ 2

Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:

1. prowadzenia nadzoru administracyjnego nad serwerami, systemem backup’u danych, urządzeniami NAS, komputerami oraz przełącznikami wymienionymi w załączniku nr 1;
2. wykonywanie pilnych prac administracyjnych i naprawczych w przypadku wystąpienia awarii sprzętu i oprogramowania serwerowego;
3. zapewnienia gotowości serwisowej;
4. prowadzenia bieżących konsultacji i pomocy technicznej w zakresie przedmiotu umowy, nie więcej niż 10 godzin miesięcznie (niewykorzystane godziny nie przechodzą na następny miesiąc);
5. skierowanie do realizacji przedmiotu umowy co najmniej dwóch specjalistów z aktualnymi certyfikatami Microsoft Certified Azure Solutions Architect Expert.

§ 3

Termin realizacji zamówienia: **12 miesiące od 12.08.2024r.**

§ 4

1. Usługi prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę.
2. Umowa, za zgodną wolą stron, może zostać rozszerzona o dodatkowe lokalizacje   
   i jednostki sprzętowe, za które wynagrodzenie zostanie określone w aneksie do umowy, z tym zastrzeżeniem, że zwiększenie wynagrodzenia związanego z rozszerzeniem zakresu świadczonych usług nie przewyższy 30% wynagrodzenia podstawowego, określonego w §7 ust. 2.

§ 5

1. Nadzór administracyjny nad serwerami, systemem backup’u danych, urządzeniami NAS, komputerami oraz przełącznikami prowadzony będzie w siedzibie Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę. Nadzór administracyjny obejmuje:
2. kontrolę poprawności pracy urządzeń;
3. kontrolę poprawności wykonywania backup’u serwerów;
4. wykonywanie zmian w konfiguracji urządzeń;
5. instalowanie poprawek do systemów operacyjnych oraz aplikacji zainstalowanych na serwerach;
6. wykonywanie upgrade’ów systemów operacyjnych Windows na serwerach, do wskazanej przez Zamawiającego wersji, przy użyciu licencji Zamawiającego (nie więcej niż 3 szt. rocznie);
7. wygrywanie nowych wersji sterowników do urządzeń;
8. udzielanie pomocy przy zbiorowej konfiguracji stacji roboczych, przy użyciu skryptów na serwerze, z wyłączeniem prac na samych stacjach roboczych.
9. Pilne prace administracyjne i naprawcze, w przypadku wystąpienia awarii sprzętu i oprogramowania serwerowego, będą odbywać się według poniższych zasad:
10. prace będą wykonywanie w siedzibie Zamawiającego;
11. rozpoczęcie wykonywania prac nastąpi maksymalnie w ciągu 2 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu lub oprogramowania.
12. Naprawy pogwarancyjne sprzętu wymagające wymiany uszkodzonych podzespołów będą odbywać się według poniższych zasad:
13. w przypadku konieczności wymiany uszkodzonych podzespołów, Wykonawca każdorazowo poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i przedstawi Zamawiającemu listę niezbędnych do naprawy podzespołów i ich orientacyjne ceny.
14. Zamawiający każdorazowo będzie decydował czy:

* odstępuje od naprawy uszkodzonego urządzenia,
* zleca Wykonawcy naprawę uszkodzonego urządzenia, w takim przypadku Zamawiający zakupi i dostarczy Wykonawcy niezbędne do naprawy podzespoły a następnie je zamontuje.

1. Gotowość serwisową ustala się na godziny od 800 do 1600 w dniach od poniedziałku do piątku z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania osobom upoważnionym przez Zamawiającego, konsultacji i pomocy technicznej w zakresie przedmiotu umowy w wymiarze do 10 godzin miesięcznie. Niewykorzystane godziny z danego miesiąca nie przechodzą na miesiąc następny.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
4. informowania osób upoważnionych przez Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo systemu komputerowego Zamawiającego oraz jego wydajność;
5. zachowania tajemnicy korespondencji oraz zabezpieczenie haseł przekazanych przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
7. zapewnienia Wykonawcy swobodnego dostępu do sprzętu podczas wykonywania czynności wynikających z umowy, a w razie konieczności możliwości pracy poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego;
8. udostępnienia Wykonawcy dokumentacji technicznej, nośników z oprogramowaniem, haseł niezbędnych do prowadzenia działań wymienionych w umowie;
9. przekazania Wykonawcy listy osób uprawnionych do kontaktów   
   z Wykonawcą;
10. niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w pracy systemu komputerowego Zamawiającego,   
    a szczególności: serwerów, systemu backup’u, urządzeń NAS oraz przełączników;
11. uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian w konfiguracji sprzętu i oprogramowania.
12. Wykonawca nie odpowiada za błędne działanie sprzętu spowodowane niewłaściwą konfiguracją zainstalowanego przez inne osoby oprogramowania lub nieprawidłowym działaniem tego oprogramowania.

§ 6

1. Zamawiający wyznacza swojego Przedstawiciela, który jest upoważniony w imieniu Zamawiającego do nadzorowania realizacji Umowy oraz do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą: **p. Jacek Nowiński.**
2. Osobą odpowiedzialną za wykonywanie usług ze strony Wykonawcy jest p. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Zmiana osoby odpowiedzialnej wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego.
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 7

1. Ustala się **miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe** dla Wykonawcy za usługi objęte umową w wysokości netto \_\_\_\_\_ zł VAT 23 % w kwocie \_\_\_\_ zł, co łącznie stanowi **\_\_\_\_\_ zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł 00/100).
2. **Wynagrodzenie umowne za cały okres umowy wynosi: \_\_\_\_\_\_\_ zł brutto** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy rozliczane będzie na podstawie faktur wystawianych na koniec miesiąca.
4. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Za datę zapłaty uważać się będzie datę polecenia przelewu pieniędzy na rachunek Wykonawcy nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
5. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymania faktur VAT i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.
6. W przypadku gdy Wykonawcą będzie osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą niezatrudniająca pracowników oraz niezawierająca umów ze zleceniobiorcami, rozliczenia wynagrodzenia będą następowały na następujących zasadach:
7. Wykonawca, zobowiązany będzie do składania miesięcznych zestawień ilości roboczogodzin godzin świadczonych usług, do każdej wystawionej faktury;
8. Wykonawca oświadcza, że każdoczesne miesięczne wynagrodzenie, określone fakturą, a także całkowite wynagrodzenie umowne, zostało tak skalkulowane, że nie jest niższe, niż iloczyn sumy roboczogodzin świadczonych usług oraz każdocześnie obowiązującej stawki godzinowej minimalnego wynagrodzenia za pracę, a nie dotrzymanie tego zobowiązania będzie uważane za istotne naruszenie postanowień umowy.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w z tytułu:
2. odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 7 ust 2.
3. za każdy dzień niewykonania lub wykonania niezgodnie z Umową przedmiotu umowy w danym miesiącu - w wysokości **10 %** miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego netto, o którym mowa w 7 ust. 1.
4. Za przekroczenie terminu płatności naliczone będą odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o ile obowiązujące przepisy prawa dopuszczać będą taką możliwość, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Strony ograniczają wysokość naliczanych kar umownych, do wysokości 20% wynagrodzenia netto za cały okres realizacji umowy, o którym mowa w §7 ust. 2
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.

§ 9

Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron w formie pisemnej,   
z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od całości lub części umowy, jeżeli:
2. Wykonawca przerwał ze swej winy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 10 dni;
3. gdy Wykonawca nie realizuje prac zgodnie z umową lub OPZ i mimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do zaprzestania naruszenia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, nie zastosuje się do wezwania;
4. zaistnienia nowych, nieznanych dla Zamawiającego w dniu podpisania przedmiotowej umowy okoliczności, które uniemożliwiają stronom wykonanie umowy;
5. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
6. w przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym
7. Skutki odstąpienia od niniejszej umowy odnosić się będą jedynie do tej części umowy, która nie została wykonana przed skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy.
8. Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o zdarzeniach i okolicznościach uzasadniających takie odstąpienie.

§ 11

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania zasad poufności w stosunku do wszelkich informacji, w szczególności danych osobowych, w których posiadanie wszedł lub wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez Zamawiającego. Wszelkie uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.
  2. W przypadku naruszeń postanowień ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia i żądania naprawienia wyrządzonej szkody lub odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 12

1. Wykonawca, w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy, będzie pełnić funkcję:
2. Podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) – w zakresie czynności przetwarzania określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
3. Samodzielnego administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO – w zakresie pozostałych danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad.
5. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane   
   z realizacją niniejszej Umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Aktu Umowy.
7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

**§ 13**

Realizując obowiązek, o którym mowa w art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, informujemy, że w Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad funkcjonuje „Wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych” *(por.: Załącznik do Zarządzenia nr 22 Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad w sprawie wprowadzenia Wewnętrznej procedury zgłaszania naruszeń prawa i  podejmowania działań następczych w Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad z  dnia 16 września 2024 r.(Dz.Urz.GDDKiA z 2024 r., poz. 22).* Celem wprowadzenia procedury jest umożliwienie dokonywania zgłoszeń osobom fizycznym, które uzyskały informacje o  naruszeniu prawa w Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i  Autostrad w kontekście związanym z pracą. Przekazanie  rzetelnego zgłoszenia pozwoli wykryć naruszenie prawa oraz podjąć właściwe działania następcze, przyczyniając się  do poprawy funkcjonowania Urzędu.  Szczegółowe informacje dotyczące sposobów dokonywania zgłoszeń wewnętrznych oraz funkcjonowania procedury dostępne są na stronie internetowej Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i  Autostrad w zakładce „Procedura zgłoszeń wewnętrznych"<https://www.gov.pl/web/gddkia/procedura-zgloszen-wewnetrznych>.

§ 14

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.

§ 15

Wszelkie spory powstałe w związku z nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego (Oddziału GDDKiA w Kielcach).

§ 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 18

Integralną część niniejszej umowy stanowi:

1) Opis przedmiotu zamówienia

2) Oferta wykonawcy

3) Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**